

# INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV



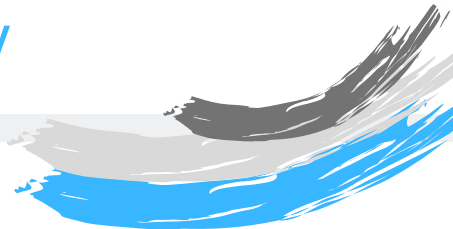
Informácie poskytované formou tohto dokumentu v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) slúžia na zabezpečenie poskytnutia informácií pre dotknuté fyzické osoby v zmysle čl. 13 a 14 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov ako aj poučenia týchto osôb o ich zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi.

**Prevádzkovateľ:** Druhá prenosová s.r.o. , so sídlom Kolonáda 944, 972 01 Bojnice, Slovenská republika, IČO: 36 671 509 (ďalej len „Druhá prenosová s.r.o.“).

**Dotknutá osoba:** každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu najmä klienti, osoby vystupujúce v mene klienta, klientmi poverené fyzické osoby, fyzické osoby, ktorých údaje sa vyskytujú na účtovných dokladoch spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. a ostatné osoby, ktorých údaje sú spracúvané v súvislosti s plnením zmluvných a záväzkových vzťahov medzi klientom a spoločnosťou Druhá prenosová s.r.o. (ďalej len „dotknutá osoba“).

V prípade, ak údaje o dotknutej osobe spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. poskytuje tretia osoba, je tak poskytovateľ osobných údajov dotknutej osoby oprávnený vykonať len v prípade, ak na poskytnutie disponuje legitímnym právnym základom podľa príslušných ustanovení Všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo zákona o ochrane osobných údajov a je ho povinný na základe požiadavky spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. do 3 pracovných dní viedieť preukázať.

# ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV



Spoločnosť Druhá prenosová spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby najmä na účely:

- zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- na účely prípravy a vykonávania reportingu v súlade osobitným právnym predpisom,
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,
- vybavovania bežnej korešpondencie,
- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby,
- monitorovania verejnosti prístupných priestorov,
- monitorovania zákaznických liniek,
- nevyhnutného uchovávanía resp. archivácie vytvorenej - dokumentácie a záznamov,
- riešenia škôd a poistných udalostí,
- vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,
- obchodno - marketingovej komunikácie,
- vypracovávanía interných analýz a štatistík,
- plnenia ostatných povinností vyplývajúcich spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. zo zmluvných záväzkov a z osobitných právnych predpisov.

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NEVYHNUTNÉ NA PLNENIE ZMLUVY



Spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- zavádzania predzmluvných vzťahov s dotknutými osobami (rokovanie o zmluve, spracovanie cenových ponúk a ďalšie činnosti nevyhnutné na uzatvorenie zmluvného alebo záväzkového vzťahu),
- plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov, pričom dotknutá osoba je zmluvnou stranou alebo vystupuje v mene zmluvnej strany, prípadne bola poverená konať v súvislosti s plnením zmluvy (plnenie predmetu zmluvy, poskytnutie služby a vykonávanie s tým súvisiacich činností, vystavovanie faktúr a evidencia platieb za poskytované služby a pod..
- vymáhania pohľadávok, riešenia reklamácií, podnetov a sťažností v rámci legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetnej zmluvy alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade, ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy, uplatnenie právnych nárokov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané 10 rokov.

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NEVYHNUTNÉ NA SPLNENIE ZÁKONNEJ POVINNOSTI



Spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. v rámci zákonnej povinnosti spracúva osobné údaje na účely:

- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je spoločnosť Druhá prenosová povinná viesť v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutných na jej identifikáciu v systémoch spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení. Osobné údaje sú za týmto účelom uchovávané minimálne po dobu 5 rokov.
- prípravy a vykonávania hlásení a vedenia súvisiacej dokumentácie v zmysle osobitných právnych predpisov a usmernení regulátora. Osobné údaje sú za týmto účelom uchovávané minimálne po dobu 5 rokov.

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ZÁKLADE SÚHLASU DOTKNUTEJ OSOBY



Spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. spracúva na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby predovšetkým na účely: obchodno-marketingovej komunikácie . Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné, t.j. osoba nie je povinná spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. súhlas poskytnúť. Ak osoba neposkytne súhlas na spracúvanie osobných údajov, nebude možné s ňou komunikovať za vyššie uvedeným účelom. Súhlas sa poskytuje odoslaním e-mailovej adresy.

Osobné údaje sú spracúvané na účely obchodno-marketingovej komunikácie (spracúvaných na základe súhlasu) počas platnosti udeleného súhlasu. Po skončení platnosti súhlasu, prípadne po jeho odvolaní nebude spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. spracúvať osobné údaje za vyššie uvedeným účelom.

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ZÁKLADE OPRÁVNENÝCH ZÁUJMOV



Spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. v rámci svojho oprávneného záujmu spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- vybavovania bežnej korešpondencie s dotknutými osobami, ktorá sa netýka vyššie uvedených účelov spracúvania. Bežná korešpondencia sa uchováva najviac po dobu 5 rokov.
- monitorovania verejnosti prístupných priestorov kamerovými systémami (monitorovanie okolia sídla spoločnosti) na účely zabezpečenia verejného poriadku, ochrany osôb a majetku a bezpečnosti. Záznam z kamerového systému sa uchováva 15 dní pokiaľ nie je záznam využívaný na ochranu právom chránených záujmov spoločnosti Druhá prenosová s.r.o.
- nevyhnutného uchovávanía resp. archivácie vytvorenej dokumentácie a záznamov, pričom spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo sú stanovené lehoty uchovávanía nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov spoločnosti Druhá prenosová s.r.o.
- riešenia škôd a poistných udalostí, z dôvodu ochrany právom chránených záujmov spoločnosti Druhá prenosová s.r.o.; súvisiaca dokumentácia sa uchováva 5 rokov od jej vyhotovenia, pokiaľ vytvorené dokumenty majú povahu účtovných dokladov sú spoločnosťou Druhá prenosová s.r.o. uchovávané po dobu 10 rokov.
- obchodno-marketingovej komunikácie ak vie spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. preukázať vzťah s dotknutou osobou. Osobné údaje sú za týmto účelom následne spracúvané do doby, pokiaľ dotknutá osoba obchodno-marketingovú komunikáciu neodmietne.
- vypracovávanía interných analýz a štatistík spoločnosti Druhá prenosová s.r.o., ktoré zväčša tvoria anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby.

## PRÍJEMCOVIA, KTORÝM SÚ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTOVANÉ

Spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. poskytuje osobné údaje dotknutej osoby len na základe zákonnej povinnosti, na základe zmluvnej požiadavky súvisiacej predovšetkým so zabezpečením plnenia zmluvy a poskytovania služieb, na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe jej žiadosti, prípadne v rámci oprávnených záujmov spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. alebo tretej strany. Jedná sa najmä o týchto príjemcov:

- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), Štátna energetická inšpekcia, Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov atď. pri výkone činností regulátorov a kontrolných / dohľadových orgánov v zmysle ustanovení osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia.
- Súdny a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti alebo v prípade domáhania sa právnych nárokov,
- Prevádzkovateľom distribučnej siete a distribučnej sústavy, Rozhlas a televízia Slovenska,
- subjektom poskytujúcim poštové služby v zmysle osobitného zákona,
- audítori, advokáti, notári a exekútori pri výkone činností podľa osobitného zákona,
- poskytovateľom platobných služieb a bankám (na účely platobného styku).
- a ďalšie tretie strany, ktorým je spoločnosť Druhá prenosová s.r.o. povinná údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov.
- sprostredkovatelia poskytujúci služby súvisiace so zabezpečením činnosti informačných systémov a administrácie serverov. Detailný zoznam sprostredkovateľov je dostupný na vyžiadanie

# PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV



Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- namietiť proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto spoločnosťou Druhá prenosová s.r.o. spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietiť proti rozhodnutiu spoločnosti Druhá prenosová s.r.o.
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
- podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti Druhá prenosová s.r.o. v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:

**písomne na adrese:** Druhá prenosová s.r.o. Kolonáda 944,972 01  
Bojnice

**elektronicky na adrese:** [info@druhaprenosova.sk](mailto:info@druhaprenosova.sk)